

## Politica Integrata

Betadue è una cooperativa sociale di tipo B il cui scopo è perseguire l'interesse generale della comunità, con particolare riferimento alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso l'intrapresa di attività produttive di tipo commerciale, artigianale, agricolo, industriale e nei servizi. Per la realizzazione dei suoi servizi Betadue opera attraverso l'attività di progettazione, in risposta a richieste interne oppure sulla base di input esterni, mediante la partecipazione a gare di appalto o in risposta alle richieste di mercato.

A definizione del programma di mandato presentato dal CdA eletto il 24/02/2023 dall'assemblea di Betadue ha scelto di definire un glossario di "aggettivi chiave" nei quali vuole rispecchiarsi e che definiscono la politica di orientamento della cooperativa per i prossimi tre anni:

- |                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| ∞ Generosa               | ∞ Sociale            |
| ∞ Digitale E Analogica   | ∞ Accogliente        |
| ∞ Libera                 | ∞ Gentile            |
| ∞ A proprietà Collettiva | ∞ Sostenibile        |
| ∞ Democratica            | ∞ Vitale             |
| ∞ A Leadership Diffusa   | ∞ Contemporanea      |
| ∞ Patrimonializzata      | ∞ Collaborativa      |
| ∞ Libera                 | ∞ Intergenerazionale |
| ∞ Coraggiosa             | ∞ Legale             |
| ∞ Competente             | ∞ Radicale           |
| ∞ Creativa               |                      |

Betadue, infatti, come definito anche nel proprio statuto, interviene nelle politiche degli inserimenti lavorativi per soggetti a bassa contrattualità sociale e lavorativa, considerando le attività lavorative e la formazione come un mezzo primario per l'integrazione e l'attuazione di politiche di impatto sociale. Tutte le attività che la cooperativa gestisce sono sempre tese all'inserimento lavorativo e sociale di soggetti esposti al rischio di esclusione.

In coerenza con i propri scopi Betadue si è dotata di un **Sistema di Gestione Integrato** **QUALITÀ – AMBIENTE – SICUREZZA – SICUREZZA ALIMENTARE – RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA E PARITÀ DI GENERE**, conforme ai requisiti delle norme **UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO14001:2015 - UNI EN ISO45001:2018 - ISO22000 - Dlgs231 - UNI PdR125** come parte integrante del proprio sviluppo. L'integrazione dei suddetti sistemi di gestione favorisce la migliore efficacia ed efficienza dei propri processi di lavoro.

**MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO**  
**ISO 9001 – ISO 14001 – ISO 45001 – ISO 22000 - UNI PdR125 - Dlgs231**

Nello specifico, Betadue è costituita dalle seguenti aree di lavoro, tutte certificate, sulla base di uno o più standard:

ASA	ATTIVITA'	ISO 9001	ISO14001	ISO45001	ISO22000	Dlgs231	UNIPDR125
SIU	Spazzamento manuale; raccolta domiciliare di rifiuti urbani; raccolta porta a porta di rifiuti settore artigianale e industriale; custodia centri di raccolta; raccolta di rifiuti ingombranti, abbandoni e rifiuti elettronici	✓	✓	✓		✓	✓
PUL	Servizi di pulizia e sanificazione in ambienti civili ed industriali, sia manuale che con l'ausilio di macchinari	✓	✓	✓		✓	✓
TTG	Servizi di ristorazione collettiva, sporzionamento, catering	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ECO	Servizi di lavanderia e gestione guardaroba	✓	✓	✓		✓	✓
MAV	Progettazione, realizzazione e manutenzione di spazi verdi sia pubblici che privati, sia di piccole che grandi dimensioni	✓	✓	✓		✓	✓
LOG	Servizi di logistica			✓		✓	✓
MAN	Servizi di gestione di parchi sportivi, lavori edili non qualificati			✓		✓	✓
SEA	Servizi di inserimento dati e programmi di automatizzazione, segreterie organizzative, punti di informazione, servizi bibliotecari, U.R.P., coordinamento e organizzazione di attività culturali			✓		✓	✓
PARK	Gestione di autorimesse e parcheggi per la sosta di autoveicoli	✓	✓	✓		✓	✓
MIGACC	Servizi di prima accoglienza di cittadini stranieri che richiedono protezione internazionale.			✓			
RIP	Gestione di servizi cimiteriali	✓	✓	✓		✓	✓
INS LAV	Integrazione lavorativa di persone a bassa contrattualità sociale e lavorativa	✓		✓		✓	✓
COMUNI C	Gestione a ciclo completo di attività di grafica, comunicazione cross mediale e marketing			✓		✓	✓

La presente Politica Integrata costituisce il documento guida dell'intero Sistema di Gestione Integrato poiché definisce gli impegni e le linee direttrici di sviluppo della Cooperativa in riferimento alla qualità dei servizi erogati, alla salvaguardia dell'ambiente e alla tutela e salute e sicurezza dei propri lavoratori. **MIGLIORAMENTO CONTINUO** è la parola chiave che caratterizza il Sistema di Gestione Integrato di Betadue, declinato negli ambiti dell'efficienza dei propri processi e dell'efficacia dei risultati, in un'ottica incrementale tale da garantire:

- ∞ l'orientamento alla soddisfazione del cliente in termini di trasparenza, efficacia e qualità;
- ∞ l'impegno a rendere sempre più efficace il proprio Sistema e di tutti i processi produttivi;
- ∞ il rispetto di tutti i requisiti ritenuti significativi, le leggi, i regolamenti e le normative applicabili;
- ∞ l'impegno all'adozione di adeguati metodi e strumenti, così da assicurare che la presente Politica e le politiche specifiche per la sicurezza alimentare e la parità di genere siano comprese, attuate e sostenute ad ogni livello aziendale;
- ∞ un'adeguata selezione e valutazione di fornitori e partners;
- ∞ il costante miglioramento dei livelli di sicurezza nelle attività in cui operano i lavoratori;
- ∞ la riduzione costante dell'impatto delle proprie attività sull'ambiente;
- ∞ l'attuazione dei principi contenuti nel codice etico aziendale, in conformità al D. lgs. 231/2001;
- ∞ la riservatezza delle informazioni e dei dati personali;
- ∞ le buone prassi di inserimento lavorativo;
- ∞ l'innovazione nei servizi;
- ∞ il principio di imparzialità che, in linea con quanto definito nel Codice Etico: Betadue, non tollera alcuna forma di discriminazione, diretta o indiretta, basata sull'età, sul genere,

## MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO ISO 9001 – ISO 14001 – ISO 45001 – ISO 22000 - UNI PdR125 - Dlgs231

---

sull'orientamento affettivo, sullo stato di salute, sulla disabilità, sulla neurodiversità, sull'origine etnica, sul colore della pelle, sulla nazionalità, sulle convinzioni politiche, sulla fede religiosa, sulla cultura, sulla affiliazione sindacale, sullo stato civile o su qualunque altra caratteristica personale.

L'applicazione del Sistema Integrato è inoltre orientata ad assicurare che nell'ambito dello svolgimento delle proprie attività vengano considerate e soddisfatte tutte le esigenze esplicite ed implicite di tutti i soggetti interessati e che ad esse vengano trovate delle corrette risposte metodologiche ed organizzative. La Direzione di Betadue si impegna a mettere a disposizione risorse adeguate per il miglioramento continuo dei propri servizi e delle proprie prestazioni e a dare attuazione pratica ai propri principi mediante le seguenti azioni:

- ∞ assicurarsi che la politica qui esposta, le politiche specifiche per la sicurezza alimentare e la parità di genere e i relativi sistemi di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione;
- ∞ assicurare che le proprie attività siano svolte secondo le vigenti disposizioni di legge;
- ∞ definire traguardi ambientali e obiettivi per la qualità, la sicurezza, la sicurezza alimentare e la parità di genere, nella gestione operativa e nei programmi di sviluppo aziendali;
- ∞ assicurare la formazione, informazione e sensibilizzazione dei lavoratori e del personale esterno eventualmente coinvolto nei processi aziendali per garantire lo svolgimento delle mansioni e dei compiti previsti in condizioni di sicurezza e nel rispetto dell'ambiente;
- ∞ coinvolgere tutto il personale nel perseguire gli obiettivi prefissati in relazione al proprio ruolo e alle proprie responsabilità, incrementando la consapevolezza in merito alle azioni di prevenzione e protezione adottate;
- ∞ garantire un'analisi continua delle attività svolte al fine di identificare tutte le possibili situazioni di rischio e adottare tutte le misure di tutela di tipo tecnico, organizzativo e procedurale;
- ∞ incentivare la collaborazione tra le varie funzioni aziendali ed eventualmente con gli enti esterni, i fornitori e i partner coinvolti nell'erogazione dei servizi;
- ∞ attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento, dell'acqua, dell'aria e del suolo e ridurre gli effetti nell'erogazione del servizio;
- ∞ minimizzare il consumo di energia, di acqua, di materie prime nonché contenere la produzione dei rifiuti e scarti, privilegiando, ove possibile, il recupero e il riciclo.
- ∞ selezionare sistemi di trasporto adeguati ai prodotti e sostenibili;
- ∞ identificare, valutare e controllare i pericoli relativi alla sicurezza alimentare;
- ∞ svolgere le proprie attività all'insegna della trasparenza e correttezza amministrativa, sia nella gestione interna che nei rapporti con clienti, fornitori e collaboratori esterni;
- ∞ promuovere un contesto lavorativo in cui siano favorite le pari opportunità in tutti i ruoli (soci/e, consiglieri/e, manager, coordinatori/trici, impiegati/e e operai/ie) ed in tutte le fasi del rapporto di lavoro (ricerca e selezione, assunzione, retention, formazione, sviluppo, cessazione).

Attraverso l'individuazione e l'analisi delle esigenze dei propri portatori di interesse, la definizione e la formalizzazione dei propri progetti e la verifica dei risultati ottenuti relativamente al raggiungimento degli obiettivi definiti, Betadue intende assicurare un livello di qualità che è strettamente collegato ai bisogni dei propri clienti nell'accezione più ampia del termine. In particolare, Betadue intende esplicitare aspetti, dimensioni e attori coinvolti nei suoi processi di progettazione ed erogazione, palesando le modalità attraverso le quali vengono identificate le strategie, le attività e gli strumenti di verifica dell'efficacia. Individuando le diverse fasi nelle quali i processi si articolano, Betadue intende garantire l'adeguatezza dei metodi e delle responsabilità decisionali agli obiettivi individuati dalla Direzione aziendale.